

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

abr/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	150	693	1	0	0	0	844
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	150	694	0	0	0	0	844
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	150	694	0	0	0	0	844
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	285	559	0	0	0	0	844
4.2 Pelos funcionários da recepção	288	554	2	0	0	0	844
4.3 Pelos médicos	292	552	0	0	0	0	844
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	417	427	0	0	0	0	844
5.2 Dos funcionários da recepção	417	426	1	0	0	0	844
5.3 Dos médicos	418	426	0	0	0	0	844
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	422	422	0	0	0	0	844
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	462	382	0	0	0	0	844
7.2 Pelos funcionários da recepção	470	374	0	0	0	0	844
7.3 Pelos médicos	468	376	0	0	0	0	844
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	471	373	0	0	0	0	844
9. As explicações do médico durante o atendimento?	470	374	0	0	0	0	844
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	470	374	0	0	0	0	844
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	470	374	0	0	0	0	844
Total de Pontos	6270	8074	4	0	0	0	14348
Média	369	475	0	0	0	0	844
Porcentagem	43,70%	56,27%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

